

INTELLIGENCE COLLECTIVE MANAGERIALE AU SERVICE DE LA PHARMACIE

Agadir, le 13 décembre 2014
a.lahlou@iberma.com



Le corps pharmaceutique souffre...



Consultation



Examens et Analyses



Résultats :

- Taux de satisfaction faible
- Visibilité réduite, avenir incertain
- Degré de connaissances en déclin

Diagnostic





Et Pourtant !



- **Un maillage couvrant tout le territoire marocain.**
- **Un accès libre et gratuit.**
- **Une affluence non négligeable : 1,5 millions de visiteurs par jour au total**

Un traitement



Il faut agir...



- À titre Individuel
- À titre Collectif

- **QUE PEUT-ON FAIRE NOUS POUR NOUS?**
- **QUE PEUT-ON FAIRE NOUS ENTRE NOUS?**
- **QUE PEUT-ON FAIRE POUR NOUS?**

QUE PEUT-ON FAIRE NOUS POUR NOUS?



Mise à Niveau :

- De nos installations
- De notre personnel
- De nos connaissances

- Les avancées thérapeutiques
- Les innovations galéniques

Les avancées thérapeutiques :

- De nouveaux traitements en oncologie, en infectiologie, en immunologie, en endocrinologie, hématologie...etc, ont vu le jour.
- La biotechnologie et les nanotechnologies révolutionnent la médecine...
- On annonce même l'ère de produits dits : géneton bio.

Les innovations galéniques deviennent de plus en plus pointues et ciblées :

- Formes à libération contrôlées
- Formes orodispersibles
- Nouveaux implants
- Microsphères, liposomes (nanotechnologie)
- Gels in situ...etc.

Sans oublier que la Pharmacie est une Entreprise :

- Indicateurs de performance
- Tableau de bord

Axes de développement économique :

- Éducateur sanitaire efficient
- Éducation Thérapeutique des Patients « ETP »
- Produits de dermocosmétologie

Sans oublier quelques aspects de notre monopole:

- Préparations magistrales (codex)
- Diagnostics orientatifs

Un outil :

FORMATION CONTINUE



En utilisant les moyens financiers disponibles provenant :

- Des Cotisations de la CNSS alloués à l'OFPPT, au GIAC, dans le cadre des contrats spéciaux de formation continue
- Des Fonds étatiques alloués à l'ANAPEC (agence nationale de promotion de l'emploi et des compétences)

QUE PEUT-ON FAIRE NOUS ENTRE NOUS?



**Renoncer à l'attitude individualiste,
Synonyme de solitude et aller vers
l'attitude collective**

**Participer activement dans les organismes
professionnels**



Instituer un programme de la Formation Continue

Penser à des actions sensibilisantes au niveau national



**Elaborer un manuel de bonnes pratiques :
Benchmark**

**Instituer un système d'information
pertinent**



LA RESULTANTE de ses efforts aura comme conséquence...



Regagner en confiance...



Et en crédibilité



LA PHARMACIE

Dans ce cas,
on peut légitimement réclamer ce

QU'ON PEUT FAIRE POUR NOUS...



Ne nous reste plus qu'espérer avoir :

LE COURAGE pour changer ce qu'on peut changer

LA SERENITE pour accepter ce qu'on ne peut changer

LA SAGESSE pour discerner entre les deux.

الله يوفق