

L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE EN PHARMACIE D'OFFICINE : FACTEUR FEDERATEUR ET UNIONISTE

Marrakech
Marrakech, le 24 Janvier 2015



LE CORPS PHARMACEUTIQUE SOUFFRE...



CONSULTATIONS



RESULTATS :

- Taux de satisfaction faible
- Visibilité réduite, avenir incertain
- Degré de connaissances en déclin

DIAGNOSTIC



ET POURTANT !



UN TRAITEMENT



INTELLIGENCE EMOTIONNELLE



INTELLIGENCE COLLECTIVE



QU'EST CE QUE L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE?



- L'intelligence émotionnelle est le facteur clef de la réussite, tandis que le QI prédit seulement 10 à 20 % du succès professionnel. Le QI, en effet, ne dit rien de notre capacité à réagir face aux problèmes de la vie.

LES 5 PILIERS DE L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE :

- L'intelligence émotionnelle s'appuie sur cinq facultés qu'il s'agit de renforcer :
 - La conscience de soi ;
 - La maîtrise de soi ;
 - La capacité à se motiver ;
 - L'empathie ;
 - La gestion des émotions d'autrui.

L'intelligence émotionnelle est un facteur d'efficacité incontournable dans la gestion d'une structure.

APPLICATION



POURQUOI LES RESULTATS TARDENT APPARAÎTRE ?



SENSIBILISATION COLLECTIVE !



GROUPEMENT



APPORTS



AXES DE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE :

- Produits de dermocosmétologie
- Compléments alimentaires
- Produits OTC
- Préparations Magistral (Codex)
- Diagnostic orientatif
- Espace de confidentialité

ROLE DES PHARMACIENS DANS LES ZONES ENCLAVEES : MEDECINS DES PAUVRES



**DANS CE CAS, ON PEUT
RECLAMER LEGITIVEMENT CE
QU'ON PEUT FAIRE POUR NOUS**















الله يوفق

