

LA FORMATION CONTINUE

a.lahlou@iberma.com
Agadir, le 14 Février 2015



LA PHARMACIE EST UN CARREFOUR



- ACTE PHARMACEUTIQUE
- ACTE COMMERCIAL
- ACTE SOCIAL



ACTE PHARMACEUTIQUE :

- DISPENSER
- CONSEILLER



DISPENSER :

- MEDICAMENTS
- EXPLICATIONS
- ACCOMPAGNEMENT



CONSEILLER ORIENTER



UN REQUIS :

Maîtrise des actualités
pharmaceutiques et des nouveautés
galéniques



**TOUS CES ACTES SONT PRODIGUES
PAR UNE EQUIPE PHARAMCEUTIQUE**



UN RESPONSABLE : LE PHARMACIEN



VEILLES A ASSURER LA FORMATION DU PERSONNEL



L'ACTE PHARMACEUTIQUE EST LEGIFERE



NUL N'EST CENSE IGNORER LA LOI



ACTE COMMERCIAL : GESTION DES FLUX



MAIS AUSSI LA GESTION DES :

- PRODUITS PERIMES
- PRODUITS A FAIBLE ROTATION
- COULAGE



LA PHARMACIE EST AUSSI UNE ENTREPRISE QUI DOIT REpondre A DES EXIGENCES MANAGERIALES



**ELLE DOIT ETRE DOTEE D'UN TABLEAU
DE BORD ET D'INDICATEURS DE
PERFORMANCE**



ON A CONSTATE LE PASSAGE D'UNE GESTION SIMPLIFIEE A UN PROCEDE PLUS COMPLEXE



MULTIPLICITE DES MARGES FISCALITE PLUS ELABOREE



EN BREF:

- RESPONSABILITE
- GESTION
- MANAGEMENT



... ACTE SOCIAL



REALITE ...



كلام الحبيب كيبكي



LA MISE A NIVEAU EST INDISPENSABLE



UN OUTIL : LA FORMATION CONTINUE



ACTION INDIVIDUELLE ...



ACTION COLLECTIVE ...



GROUPEMENT



IL VA DE NOTRE AVENIR ET CELUI DE NOS ENFANTS ...



الله يوفق

