

L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

POUR OPTIMISER LE RENDEMENT DE L'EQUIPE PHARMACEUTIQUE

Officine Expo
Marrakech, le 07 mars 2015



LE QUOTIDIEN...



UNE ATTITUDE RÉFLEXE ...



UNE ATTITUDE RÉFLÉCHIE ...



- **OBSERVATION**
- **ANALYSE**
- **SOLUTION**

INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

=

QI + QE

Les piliers de l'intelligence émotionnelle.

• L'intelligence émotionnelle s'appuie sur cinq facultés qu'il s'agit de renforcer :

- **La conscience de soi ;**
- **La maîtrise de soi ;**
- **La capacité à se motiver ;**
- **L'empathie ;**
- **La gestion des émotions d'autrui.**

APPLICATION À NOTRE PROFESSION: LA PHARMACIE



1^{er} PILIER :

- CONSCIENCE DE SOI:
- UNE APPROCHE : DÉFINITION

LA PHARMACIE EST UN ESPACE SANTÉ ANIMÉ PAR UNE ÉQUIPE PHARMACEUTIQUE...



UN RESPONSABLE : LE PHARMACIEN



NATURE DE L'ACTION :

- ACTE PHARMACEUTIQUE
- ACTE COMMERCIAL

CES DEUX ACTIONS SONT LÉGISFÉRÉES PAR :

- TEXTES DE LOI
- CODES

LA PHARMACIE EST AUSSI UNE ENTREPRISE :

- EXIGENCES MANAGÉRIALES
- FISCALITÉ

L'ÉQUIPE PHARMACEUTIQUE :

- FORMATION
- MISE À NIVEAU
- IMAGE



CAR :

**LE PHARMACIEN EST RESPONSABLE DE
TOUT ACTE RÉALISÉ DANS SON OFFICINE**



LES LOCAUX PHARMACEUTIQUES :

- NORMES BIEN DÉFINIES
- ESPACE DE CONFIDENTIALITÉ



2^{ème} PILIER

MAITRISE :

- Des connaissances requises
- Des textes de loi
- Des codes

3^{ème} PILIER

LA MOTIVATION

ET LES ATOUTS DE LA PROFESSION NE MANQUENT PAS :

- **DISPENSER**
- **CONSEILLER**

MAIS AUSSI

RÉCUPÉRER D'AUTRES SOURCES DE DÉVELOPPEMENT :

- VACCINS
- PRODUITS VÉTÉRINAIRES
- PRODUITS D'ONCOLOGIE
- PRODUITS DERMOCOSMÉTIQUES
- DISPOSITIFS MÉDICAUX
- PLANTES MÉDICINALES
- DIAGNOSTIC D'ORIENTATION

AUTRES ACTIVITÉS :

- ORTHOPÉDIE
- AUDIOPROTHÈSE
- OPTIQUE
- ETC...

4^{ÈME} & 5^{ÈME} PILIERS

EMPATHIE ET GESTION DES ÉMOTIONS



REVIENT À ÉLABORER DES ACTIONS COLLECTIVES :

- **BENCHMARK**
- **BONNES PRATIQUES OFFICINALES**
- **ACTIONS SENSIBILISANTES :**
 - **CAMPAGNES NATIONALES**
 - **JOURNÉES MONDIALES ...**

CEUX SONT LÀ À MON SENS LES NORMES PHARMACEUTIQUES REQUISES...



QUID DE LA REALITE... ?



**JE LAISSE À L'ASSISTANCE LE
SOIN DE RÉPONDRE À CETTE
QUESTION...**



الله يوفق

