

**VOCATION DU
PHARMACIEN D'OFFICINE
AU SERVICE DE LA SANTE
AU MAROC**

Marrakech Mars 2010

Le système Qualité est un ensemble de processus interdépendants ayant comme élément d'entrée l'exigence de l'utilisateur et comme élément de sortie la satisfaction de cet utilisateur.

**La pharmacie est l'un de ces
processus essentiels qui ne peut
et ne doit être que performant**

POURQUOI ?

Parce que la Pharmacie représente un espace à plusieurs atouts :

- Un maillage couvrant tout le territoire marocain.
- Un accès libre et gratuit.
- Une affluence non négligeable : 1,5 millions de visiteurs par jour au total

**La pharmacie constitue donc
un espace de
communication par
excellence**

Un espace où officie le pharmacien pour :

- Dispenser les médicaments**
- Jouer son rôle d'éducateur sanitaire : rôle prépondérant surtout dans notre pays qui œuvre pour accéder à la catégorie des pays développés...**

... Ce n'est ni impossible ni prétentieux

De ce constat, est née une réflexion qui est celle d'utiliser cet espace de communication pour :

- **Sensibiliser**
- **Prévenir pour éviter le pire**
- **Voire éduquer**

**Cette réflexion a connu un
développement en 3 phases**

Première phase :

**C'est une première action propre à
notre laboratoire.**

Il s'agit d'une opération axée sur la

SENSIBILISATION

**des patients et visiteurs de nos
officines**

**Une opération que nous
avons baptisé :**

LE CARRÉ DE LA SANTÉ

**Nos supports de communication sont des
affiches à**

THÉMATIQUE DE PRÉVENTION

de certaines pathologies, telles :

- **Les maladies cardiovasculaires,**
- **Les IST,**
- **Les mycoses,**
- **Le photo vieillissement cutané...**

Pourquoi une telle communication ?

En raison d'un besoin accru en éducation préventive pour orienter les patients vers des conduites à tenir afin de prévenir, éviter sinon soulager certaines souffrances.

EXEMPLES

PRENEZ VOTRE CŒUR EN MAIN

Vous avez 40 ans ou plus, et vous présentez un des facteurs suivants :

- **Vous avez un taux de cholestérol élevé**
- **Vous fumez**
- **Vous avez du surpoids**
- **Vous êtes sédentaire**

Consultez votre médecin.

**UNE BONNE HYGIÈNE DE VIE,
VOUS SAUVE LA VIE**



IBERMA

Entreprise citoyenne

ARRETONS CES FAUSSES CROYANCES!

- Des pertes génitales
- Des écoulements génitaux
- Des douleurs du bas-ventre

Ce n'est pas un coup de froid,
ce n'est pas le bain public
qui est en cause.

C'EST UNE INFECTION SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLE

Parlez-en à votre pharmacien
et consultez votre médecin



IBERMA

Entreprise citoyenne

Retombées significativement positives

Deuxième phase :

Il s'agit cette fois d'un appel à un partenariat pour une campagne de sensibilisation généralisée dans les officines sur tout le territoire marocain.

Des partenaires ont répondu favorablement à notre appel, il s'agit de :

- Pharmacies.ma
- La presse médicale et pharmaceutique :
 - L'Officinal,
 - L'Espérance Médicale
 - Docti News
- Médinfo
- Des professeurs et pharmaciens économistes

**Nous avons baptisé cette opération de
partenariat :**



كلنا معا

Tous ensemble



كلنا معا
Tous ensemble

Est un

PROGRAMME DE

SENSIBILISATION ET

D'ÉDUCATION POUR LA

SANTÉ

destiné au grand public



كلنا معا
Tous ensemble

Abordera et sensibilisera sur :

- La bonne utilisation des médicaments
- Les accidents domestiques
- L'eau
- Environnement
- AMO : un acquis à préserver
- Canicule et soleil
- Allaitement maternel
- Intoxication au monoxyde de carbone...
- Etc ...



كلنا معا
Tous ensemble

C'est aussi des supports de communication qui seront mis à la disposition des patients et visiteurs de la pharmacie :

- Dépliants**
- Affiches**



كلنا معا
Tous ensemble

Vous présente en avant première, ses deux premières affiches, lesquelles sont téléchargeables aussi sur le site www.pharmacies.ma , et présentes sur les revues médicales et pharmaceutiques partenaires.

... من أجل إستعمال جيد للدواء

- لسلامتكم، لا تشتروا الأدوية إلا في الصيدليات.
- قبل أن تستعملوا أي دواء تأكدوا من مدة صلاحيته.
- أدويةكم وصفت لكم لمرض معين و لمدة محددة. استشيروا الطبيب أو الصيدلي قبل أن تستعملوها من جديد.
- لا يمكن للمرأة الحامل أو المرضعة أن تستعمل أي دواء بدون استشارة الطبيب أو الصيدلي.
- احفظوا أدويةكم في مكان بعيد عن الضوء و الرطوبة و الحرارة وليس في متناول الأطفال.
- أحتفظوا بأدويةكم في علبها الأصلية لأنها تحتوي على معلومات هامة.
- لا تتصخوا غيركم باستعمال أدويةكم لأنها قد تشكل خطرا على صحتهم.



... pour un meilleur usage du médicament

- Pour votre sécurité, n'achetez vos médicaments qu'en pharmacie.
- Avant d'utiliser un médicament, assurez-vous qu'il n'est pas périmé.
- Vos médicaments vous ont été prescrits pour une maladie déterminée et pour une durée précise. Avant de les réutiliser, consultez votre médecin ou demandez conseil à votre pharmacien.
- Une femme enceinte ou qui allaite ne doit en aucun cas prendre un médicament sans consulter son médecin ou demander conseil à son pharmacien.
- Conservez vos médicaments hors de portée des enfants, à l'abri de la lumière, de l'humidité et de la chaleur.
- Gardez vos médicaments dans leurs boîtes d'origine ; celles-ci contiennent des informations importantes.
- Ne conseillez jamais vos médicaments à d'autres personnes, ils peuvent constituer un danger pour leur santé.





- **Se caractérise par une expérience pilote sur l'axe Kenitra-El Jadida**
- **Après évaluation, l'opération sera généralisée en collaboration avec des organismes et des associations de pharmaciens, sur tout le royaume**

**Nous œuvrons pour faire
évoluer la réflexion initiale
vers un statut de projet
national et professionnel de
grande envergure qui pourrait
s'inscrire dans l'Initiative
Nationale de Développement
Humain.**

Des institutions financières et des organismes de presse publique écrite ont manifesté aussi leur intérêt de participer à ce projet.

Troisième phase :

**Il s'agit d'un développement plus ambitieux de la deuxième phase :
Nous souhaiterions pouvoir initier**

**UN PROGRAMME
D'EDUCATION THÉRAPEUTIQUE
DES PATIENTS (ETP)**

à l'instar des pays développés.

Pourquoi une ETP ?

L'ETP est nécessaire en raison :

- **De l'accroissement des maladies chroniques (20%)**
- **De l'accroissement des coûts des soins**
- **De l'importante fréquence des comportements à risque**
- **Des complications aiguës ou chroniques de la maladie initiale**
- **Du risque de complications liées au traitement même.**

Et surtout en raison de la mutation de notre société qui se développe, s'industrialise, mais avec un revers de médaille qui est celui d'aller vers un individualisme ne laissant place qu'à la solitude des personnes souffrant de maladies chroniques.

- **Le développement d'un tel programme ETP doit être multidisciplinaire et interprofessionnel.**
- **Ceci revient à dire qu'il faudra l'implication de tous les processus du système santé marocain :**
 - Corps pharmaceutique
 - Corps médical toutes spécialités confondues
 - Auxiliaires de santé
 - Organismes de prévoyance sociale
 - Tout autre intervenant dans la politique sanitaire...

BREF



كلنا معا

Tous ensemble

**Le système de la santé deviendra
solide, efficace donc
indispensable , assurant une
prise en charge efficiente de la
santé publique et par la même
occasion la pérennité de notre
profession**

**Une fois concrétisé,
des institutions et
organisations de renommée
nationale et internationale
pourraient être prêtes à
financer ce programme.**

**Nous savons ce qu'il nous
reste à faire :**

Car:
Quand on veut on peut, et
quand on peut :
on doit...

ET EN ATTENDANT :

NOUS RESTONS

**SENSIBILISANT
VOTRE !**