

Iberma

# Toujours plus de propreté pour

*Il est midi et à cette heure de pointe, il m'est des plus agréables de me rendre de mon lieu de travail jusqu'à Iberma. Pourquoi? Parce que nul besoin, cette fois-ci, de passer de longues minutes en voiture pour aller à la rencontre de mon interlocuteur.*

Par Julien Mazet

**E**n effet, le siège social du laboratoire pharmaceutique en question se trouve boulevard Zerktoni en plein Casablanca. Il réside au deuxième étage d'un immeuble bon standing, à deux pas du boulevard d'Anfa. Aussitôt passé le pas de la porte, tout me dit que je viens de changer de monde pour entrer de plein pied dans l'«univers» pharmaceutique. En effet, bien que je me trouve encore et «seulement» à la direction administrative de la société, toutes les personnes que je rencontre portent la blouse blanche. L'impression de me trouver, de fait, dans une pharmacie est d'ailleurs renforcée par tous les messages de prévention, tel le concept de «Cœur en main» qui rappelle les devoirs de chacun à l'égard de ce muscle si important, qui fleurissent sur les murs. Tout ce qui va se passer l'après-midi à l'usine de production m'apparaît, rétrospectivement, annoncé dans ces quelques 70 m<sup>2</sup> de bureau. En effet, il y a d'abord la photo de Juan Carlos, Roi d'Espagne, qui est visible dès l'entrée et qui rappelle que la firme a un actionnaire espagnol. Ensuite, il y a les affiches rappelant le droit du travail. Le concept de «prévention» n'étant visiblement pas pris à la légère chez Iberma.

Pour résumer, je dirais que je suis dans un lieu blanc, propre, que l'on croirait presque stérile. Un moment, je me suis même demandé si les médicaments n'étaient pas, en partie, produits dans ces murs.



Abdelilah Lahlou présentant «ses» produits.

# plus de qualité!

## Une entreprise, à l'image de son président

Je rencontre alors Abdelilah Lahlou, administrateur et directeur général du Groupe. Cet homme fin et dynamique me présente son «bébé». En effet, il ne cache pas sa fierté d'avoir pu créer un laboratoire pérenne: «Au début des années 90, j'ai décidé de quitter l'entreprise familiale pour me lancer dans une aventure personnelle. Je suis alors parti à la recherche de partenaires et j'ai eu la chance de trouver Asac, un holding de cinq laboratoires pharmaceutiques espagnols. Le projet, qui devait initialement aboutir à la création d'une entreprise mixte, a ensuite pris de l'am-

pleur. En effet, la Cofides, un fonds de garantie international, a vite donné son accord pour entrer dans l'entité à travers le capital risque, ce qui nous a donné un gage de sérieux auprès du «public». C'est ainsi que nous avons pu recevoir un prêt de la Banque européenne d'investissements (BEI). Résultat, bien que nous n'ayons encore qu'une faible part de marché dans le secteur pharmaceutique, nous sommes une entreprise en pleine croissance avec une excellente rentabilité et des produits de qualité».

## Haro sur Had Soualem!

La présentation de l'entreprise faite, il est temps de nous rendre sur le site où se trouve l'usine de production. Celle-ci se situe à 30 kilomètres au sud de Casablanca, à Had Soualem. La zone qui mène à l'usine est en plein essor, tout y est en construction et à de rares exceptions près, le lieu où je finis par

arriver, après quelque 30 minutes de trajet sur une route en excellent état, semble être le seul réellement «achevé» de la zone. Dès mon entrée au parking, l'«esprit» d'Iberma transparait. En effet, des poubelles de tri sélectif sont bien visibles juste derrière les véhicules. Les propos que m'a tenus A. Lahlou, durant le trajet sur la nécessité de changer les mentalités des Marocains afin qu'ils s'intéressent un peu plus à la propreté de leur pays,

Les institutions sanitaires européennes ont reconnu la conformité des lieux aux exigences des bonnes pratiques de fabrication (BPF).

prennent dès lors tout leur sens. Je rentre alors dans l'usine. Celle-ci couvre une superficie globale de 4.000 m<sup>2</sup>. Le rez-de-chaussée est divisé en deux parties, entre d'un côté la partie technique avec réfectoire, salle de réunion, salles de repos et de l'autre, la partie «productive» où les médicaments sont fabriqués. A l'étage se trouve la direction, là où les grandes décisions stratégiques sont prises. Et comme prévu, ici aussi, tout n'est que propreté et addition de messages muraux vantant les mérites de la prévention, sans oublier les nécessaires photos du Roi d'Espagne et du Souverain marocain. Ce sont dans ces lieux que se trouvent la majorité des 65 employés de l'entreprise, dont 75% sont des cadres. C'est ici aussi que sont produits ces fameux médicaments, dont la qualité est reconnue par les professionnels du secteur. A noter que,



Blouse de rigueur, même dans le hall d'entrée!



visiblement, rien n'est fait au hasard chez Iberma, car tout y est classifié entre les dossiers de certification et de traçabilité qui inondent les placards.

Fait intéressant, c'est à l'étage que les «affaires intéressantes» sont compilées comme l'accord-cadre, conclu avec la firme multinationale à capitaux émiratis, Julphar. Lahlou n'en fait d'ailleurs pas mystère: «Nous sommes une entreprise rentable. Alors que jusqu'en 2000, nous ne produisions que trois médicaments, nous en créons quatre à cinq nouveaux chaque année. Bref, nous avons atteint la phase de maturité, il est donc temps de nous développer. Et si jusqu'ici nous avons été totalement fidèles à Asac, nous comptons désormais nous diversifier. L'accord-cadre avec Julphar entre dans cette nouvelle stratégie. Nous sommes d'ailleurs en négociation avec un autre laboratoire. Celui-ci est indien et il fait partie des cinq plus grosses entreprises du secteur dans son pays. Plus généralement, nous cherchons à exploiter nos ressources. Nous avons ainsi l'idée d'aller «chercher» des groupes français et espagnols qui délaissent la production des médicaments nouvellement déboursés dans leurs pays».

## Que de contrôles

Il est 14 heures et le moment tant attendu arrive enfin. Je



Que de sens interdits! En effet, le processus de fabrication répond à un itinéraire bien précis.

treprise pour tous ressortir à un autre endroit à proximité des camions de transport. L'itinéraire choisi est très précis, à tel point qu'il est représenté par un dessin figurant dans un tableau à l'étage de l'usine. Tout y est fléché, quadrillé, présenté, minutieusement arrangé que ce soit les mouvements du personnel ou ceux du produit (les deux étant bien souvent différents).

Les institutions sanitaires européennes ont reconnu la conformité des lieux aux exigences des bonnes pratiques de fabrication (BPF). Mon guide me fait d'ailleurs remarquer que l'agence espagnole des médicaments s'est rendue sur place cinq fois. Je n'ai aucun mal à le croire tout comme je n'ai pas de mal à croire que les lieux sont certifiés ISO 9001 version 2000, avant l'obtention prochaine de la «2001», tant la visite des lieux a été ralentie par des exigences de sécurité draconiennes. Très vite, je me suis arrêté de compter les sas de sécurité, vu leur nombre. De plus, il faut ajouter que les lieux sont conditionnés et aérés de telle manière à ce que chaque élément, à n'importe quel moment, lieu de la production, qu'il soit de forme sèche ou humide (gélules ou sirop, etc.), se trouve dans une situation d'utilisation optimale. La température est d'ailleurs fixée au degré près et le taux d'humidité constamment vérifié.

Les employés sont protégés et se protègent au moyen de gants et autres charlottes afin d'éviter la moindre contamination. Durant tout le processus de fabrication, tout est vérifié, revérifié, noté et renoté. Tous les écrits finissent au premier étage, afin que le processus de production soit en permanence sous contrôle. Dans ce labyrinthe aseptisé, ce sont donc 150 millions de comprimés, 30 millions de gélules, 20 millions de suppositoires et ovules, dix millions de crèmes et pommades, mais aussi cinq millions de flacons de poudre qui sont produits annuellement pour un chiffre d'affaires de 45 millions de



Le hall de sortie avec les médicaments prêts à l'emploi.

dirhams. A noter que j'ai très rapidement perdu mes repères dans ces lieux où foisonnent les frontières à ne pas dépasser, les lignes blanches, lignes rouges, portes rabattantes et autres fenêtres. Mes hôtes en profitent pour me dire que là se trouve le lieu de conditionnement, qu'ici se situe le laboratoire microbiologique quand ce n'est pas l'entrepôt qu'on me présente. Parlons-en d'ailleurs de ces entrepôts. En effet, tout élément non animé est constamment «arrêté» par ces lieux où il doit rester en quarantaine jusqu'à la certification. Des autocollants verts, bleus de conformité inondent ainsi les différents paquets de médicaments. Ma description de cette dernière visite vous paraîtra, peut-être, a posteriori des plus flous. Rassurez-vous, c'est normal car tel était mon état d'esprit à la fin de ma «balade», tant la profusion d'explications de mes hôtes sur toutes les méthodes de validation et autres contrôles a fini par «outrepasser» mes capacités d'absorption.

## Soyez rassuré...

Sorti de ce réseau de couloirs et de salles, un seul mot me vient à l'esprit: sécurité. En effet, je me dis que les médicaments produits dans ces lieux ne peuvent qu'être des plus fiables. Bref, en quittant l'usine, je me suis dit que je pouvais désormais «consommer» (le moins possible je l'espère, eu égard à ma santé mentale et physique!) les pro-

duits Iberma en toute sécurité. En laissant mes nouveaux amis pharmaciens sur les coups de 16h, A. Lahlou finit par me livrer le fond de sa pensée: «Il me semble utile de vous rappeler que le pharmacien est encore trop négligé dans le champ de la santé. Or, on sait aujourd'hui que les 6.000 à 7.000 pharmacies que compte le Royaume sont visitées par au moins 150 patients par jour. Résultat, on peut dire que plus d'un million de Marocains s'y rendent chaque jour, ce qui est énorme!».

**Editinfo**  
Edition et Ingénierie de la Formation

**N'UTILISEZ PAS  
DE LOGICIELS  
PIRATÉS !**

**Ne prenez pas de risques !**

Êtes-vous sûr  
que **votre licence**  
soit **authentique ?**

**ÊTES-VOUS**  
**1** Logiciel  
acheté  
=  
Licence  
**EN RÈGLE ?**

Afin d'être certain de la légalité de l'utilisation de votre logiciel, contactez au plus vite Editinfo et profitez de nos offres spéciales valables jusqu'au 15 décembre 2004.

**Travaillez en toute légalité !**

**Editinfo**

6, Rue Réaumur - Quartier des Hôpitaux - 20100 Casablanca  
Tel.: 022 22 55 60 - Fax: 022 22 58 01 - E-mail: info@editinfo.ma

[www.editinfo.ma](http://www.editinfo.ma)

**sage**

La gestion en toute sérénité.  
[www.sage.fr](http://www.sage.fr)